

XVI Jornada de Iniciação Científica (JIC)
XVI Mostra de Extensão
XIII Mostra de Monitoria e Tutoria
X Jornada de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (JOINT)
X Mostra de Pós-Graduação (MPG)
X Mostra Programa de Educação Tutorial (PET)
IX Mostra de Iniciação à Docência (PIBID)
IV Mostra de Bolsistas de Incentivo Acadêmico (BIA)
III Mostra do Programa de Residência Pedagógica (RP)

A PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS ATUANTES NAS UNIDADES HOSPITALARES SOBRE O PROCESSO REGULATÓRIO DA REDE PEBA

Thiago Matheus Nunes BARROS[1], Kátia Simoni Bezerra LIMA[1], Glória Maria Pinto COELHO [1], Ivina Isabel de Macedo CAVALCANTI [2], Acelino Neto de Araújo HOLANDA[3]

[1] Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF), Colegiado de Enfermagem e Núcleo de Epidemiologia e Saúde/NES, Campus sede, Petrolina, Pernambuco, 56304-205, Brasil.
[2]Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF), Programa de Pós-Graduação Ciências da Saúde e Biológicas e Núcleo de Epidemiologia e Saúde/NES, Campus sede, Petrolina, Pernambuco, 56304-205, Brasil.
[3] Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF), Colegiado de Medicina e Núcleo de Epidemiologia e Saúde/NES, Campus sede, Petrolina, Pernambuco, 56304-205, Brasil.

Introdução: A Rede Interestadual de Saúde do Vale Médio São Francisco (Rede PEBA) dispõe de uma Central de Regulação Interestadual de Leitos (CRIL) destinada a regulação do acesso à atenção hospitalar no contexto de urgência e emergência e centrais de regulação de procedimentos ambulatoriais que estão distribuídas nos municípios que integram a região. **Objetivo:** Analisar o processo de regulação da Rede PEBA sob a ótica dos profissionais que atuam nas unidades hospitalares solicitantes e/ou executantes. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, realizado com profissionais atuantes em unidades hospitalares solicitantes e/ou executantes da Rede PEBA envolvidos no processo de solicitação e/ou acompanhamento das solicitações de regulação a mais de seis meses no cargo. Utilizou-se como instrumento de pesquisa um questionário estruturado adaptado para Google Forms. A coleta de dados foi realizada no período de fevereiro a julho de 2021. Os resultados foram analisados através do software Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires (IRAMUTEQ®), utilizando-se como recurso a nuvem de palavras. **Resultados:** Foram colhidos 13 questionários respondidos por profissionais que atuam em unidades nos municípios de Petrolina-PE, Juazeiro-BA, Paulo Afonso-BA, Salgueiro-PE, Trindade-PE e Verdejantes-PE. Os participantes deste estudo são enfermeiros (n=9, 69%), médicos (n=3, 23%) e coordenadores de regulação (n=1, 8%). Entre os discursos analisados, destaca-se a centralidade do fluxo regulatório no paciente, na unidade solicitante e na central responsável pelo processo regulatório. A análise dos discursos dos profissionais converge para o entendimento de que a oferta do serviço na região é a maior vantagem do sistema, embora a falta de vagas tenha sido apontada pelos respondentes como limitações do processo de regulação. **Conclusão:** O paciente foi destacado pelos respondentes como objeto central do processo regulatório em conformidade com a lógica organizacional das Redes de Atenção à Saúde. A regulação da Rede PEBA possui como principal vantagem facilitar a organização e o acesso do paciente ao serviço, embora a alta demanda e a oferta insuficiente sejam apontadas como as suas maiores limitações.

Assim, emerge o desafio de se manter esse fluxo através da oferta de uma resposta adequada às necessidades do paciente.

Palavras-chave: Assistência em saúde; Acesso aos serviços de saúde; Regulação e fiscalização em saúde; Regionalização.

Agradecimentos: PIVIC/Univaf - Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica da Universidade Federal do Vale do São Francisco e NES - Núcleo de Epidemiologia e Saúde.